



Ecclesia

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Gebruiker en wederpartij

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Ecclesia BV, gevestigd te Rotterdam aan de Lichtenauerlaan 202-220, hierna te noemen: **“Ecclesia”**.

Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en leidinggevenden van Ecclesia en alle voor of namens haar werkzame personen, waaronder tussenpersonen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders, leidinggevenden en/of (tussen)personen niet meer voor Ecclesia werkzaam zijn.

De wederpartij van Ecclesia is degene in wiens opdracht Ecclesia werkzaamheden verricht, aan wie zij enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Een overeenkomst is iedere overeenkomst die tussen Ecclesia en de wederpartij tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst. De wederpartij kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als **“Opdrachtgever”**.

Bij het verstrekken van een opdracht tot het verrichten van diensten of werken beoogt Opdrachtgever uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst aan te gaan met Ecclesia of personeel van Ecclesia in de zin van artikel 7:610 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ecclesia gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Ecclesia gesloten overeenkomsten waarbij Ecclesia zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij Ecclesia deze zonder voor-

behoud en schriftelijk heeft aanvaard.

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Ecclesia slechts voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Ecclesia en Opdrachtgever zijn overeengekomen. Een afwijking of aanvulling geldt slechts voor de overeenkomst waarop de afwijking of aanvulling betrekking heeft.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten. Alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 3. Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht, uitvoering etc.

Offertes en tarieven van Ecclesia zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en, indien relevant, onder voorbehoud van acceptatie door de verzekeraar. Offertes en tarieven zijn zes weken geldig, tenzij in de offerte anders vermeld. Zolang de offerte niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt Ecclesia zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.

Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Ecclesia een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Ecclesia is bevoegd om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Ecclesia verantwoordelijk voor de opgedragen werkzaamheden. Ter uitvoering van een project schakelt Ecclesia door haar te kiezen competente medewerkers in. Ecclesia behoudt zich het recht voor om, zo mogelijk na overleg met Opdrachtgever, andere of extra medewerkers te betrekken. Aan Ecclesia verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Ecclesia, niet tot resultaatsverplichtingen. Dit is slechts anders indien dit uit de aard van de op-

dracht of door Ecclesia schriftelijk gedane toezeggingen anders blijkt.

Opdrachtgever zal de resultaten van de werkzaamheden van Ecclesia, bestaande uit adviezen, onderzoeksuitslagen, informatie of welke andere vorm dan ook, uitsluitend te eigen behoefte gebruiken.

Ecclesia zal steeds gerechtigd zijn gelijksoortige werkzaamheden te verrichten voor andere opdrachtgevers, tenzij schriftelijk het tegendeel is bedongen.

Artikel 4. Inschakeling derden

Het is Ecclesia toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van externe adviseurs. Ecclesia is bevoegd (algemene) voorwaarden van deze externe adviseurs te aanvaarden. Opdrachtgever stemt ermee in die voorwaarden tegen zich te laten gelden. Met de inschakeling van deze externe adviseurs gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

Voor zover Ecclesia bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van adviezen van een externe adviseur, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van de betreffende adviseur zoveel mogelijk van te voren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende adviseur de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Ecclesia is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van een ingeschakelde externe adviseur.

Ecclesia is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in dit artikel bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe backoffice bureaus etc.

Artikel 5. Honorarium en betaling

Partijen spreken voor het sluiten van de

overeenkomst af waaruit het honorarium van Ecclesia zal bestaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen premies en bedragen, er kan een vast honorarium worden overeengekomen of er kan een uurtarief worden overeengekomen. Het is Ecclesia toegestaan betaling van een voorschot te bedingen.

Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Ecclesia mag de overeengekomen tarieven tussentijds verhogen indien zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn en/of van andere kosten welke de kostprijs van Ecclesia beïnvloeden.

Betalingen door Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Ecclesia voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan haar in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door haar, na bemiddeling van Ecclesia, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

Verrekening door Opdrachtgever van de door Ecclesia gefactureerde premies en bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Ecclesia uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

Indien Opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever daardoor, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is,

over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd worden. Indien Opdrachtgever ook na in gebreke te zijn gesteld nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Ecclesia te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welke geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten (waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure) alsmede gerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het rapport Voorwerk II en worden vermeerderd met € 25,00 registratiekosten.

Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Ecclesia aanleiding geeft, is Ecclesia bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat Opdrachtgever voldoende zekerheid voor haar betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 6. Termijnen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn met Ecclesia overeengekomen termijnen waarbinnen zij de aan haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 7. Medewerking door Opdrachtgever

Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Ecclesia die zij nodig heeft

voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking aan Ecclesia zijn gesteld, dan wel indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan haar (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Ecclesia bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

Opdrachtgever dient zelf de juistheid van de op de polis vermelde gegevens, waaronder begrepen de hoogte van de te betalen premie, te controleren.

Indien zich een situatie voordoet op grond waarvan Opdrachtgever, dan wel degene voor wie Opdrachtgever met behulp van bemiddeling door Ecclesia enig financieel product heeft afgesloten, mogelijk aanspraak maakt op uitkering door een verzekeraar of financiële instelling, dient Opdrachtgever Ecclesia terstond nadat bedoelde situatie is ontstaan of zich heeft voorgedaan, daarvan in kennis te stellen. Opdrachtgever is gehouden iedere medewerking te verlenen aan de verdere afhandeling door Ecclesia, zoals het (laten) opnemen van de schade door een expert, het verschaffen van relevante en juiste informatie etc.

Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door haar aan Ecclesia verschaft informatie.

Artikel 8. Aansprakelijkheid van Ecclesia

Iedere aansprakelijkheid van Ecclesia, hoe ook, alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Ecclesia bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde (tussen)personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Ecclesia wordt uitgekeerd inclusief

het door Ecclesia te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

Indien de hiervoor bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Ecclesia in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Ecclesia, hoe ook, alsmede die van haar bestuurders, haar werknemers en de door Ecclesia bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde (tussen)personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Opdrachtgever in rekening gebrachte jaarhonorarium. Voorts is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade van Opdrachtgever, zodat gevolgschade waaronder (maar niet beperkt tot) bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill etc. nimmer door Ecclesia wordt vergoed.

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleenen.

Ecclesia is nimmer aansprakelijk voor schade welke door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

Ecclesia is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Ecclesia gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Ecclesia kan worden verhaald op de leverancier van de desbetreffende software of computerprogrammatuur.

Ecclesia is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever

aan Ecclesia verstuurde (email)berichten Ecclesia niet hebben bereikt.

Ecclesia is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat Ecclesia de aan haar in rekening gebrachte premies voor door haar na bemiddeling van Ecclesia afgesloten verzekeringen of voorzieningen, niet of niet tijdig heeft voldaan.

Artikel 9. Overmacht

Ecclesia is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Ecclesia redelijkerwijze niet mogelijk is als gevolg van buiten toedoen van Ecclesia ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Ecclesia geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Ecclesia kan worden gevergd.

In geval van overmacht is Ecclesia gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten. In het geval dat de opschorting zes maanden heeft geduurd, wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden.

Artikel 10. Geheimhouding, privacy en gegevensverwerking

Alle informatie en bedrijfs- of beroepsgeheimen welke door partijen aan elkaar worden geopenbaard, worden geacht

vertrouwelijk te zijn medegedeeld en zullen niet dan na overleg met Opdrachtgever aan derden worden doorgegeven of gebruikt op een andere wijze dan in verband met de gesloten overeenkomst.

Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst naar het oordeel van Ecclesia relevant is, zal Opdrachtgever Ecclesia desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan haar verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

Opdrachtgever vrijwaart Ecclesia voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Ecclesia toerekenbaar zijn.

De verantwoordelijkheid voor de gegevens, die met gebruikmaking van een dienst van Ecclesia door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Ecclesia voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

Indien Ecclesia op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, haar medewerkers of gebruikers, kunnen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Indien Ecclesia als verwerker, als bedoeld in de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, Werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever, dan zijn tevens de artikelen 15 tot en met 21

van deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 11. Klachten en verval van recht

Klachten met betrekking tot de door Ecclesia verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen dienen op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop haar klacht betrekking heeft, heeft ontvangen dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van het door haar geconstateerde gebrek in de prestatie van Ecclesia, aan Ecclesia kenbaar te worden gemaakt. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Ecclesia in verband met door Ecclesia verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 12. Wijziging voorwaarden

De inhoud van deze algemene voorwaarden kan door Ecclesia eenzijdig worden gewijzigd. Wijzigingen worden via een algemene publicatie op de website van Ecclesia aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen nadat zij bekend is geworden met de omstandigheid dat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd en kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de gewijzigde voorwaarden, schriftelijk de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden van de hand wijst, wordt Opdrachtgever geacht de toepasselijkheid daarvan stilzwijgend te hebben aanvaard.

Indien tussen partijen verschil van mening bestaat omtrent de tekst van de op enig moment van toepassing zijnde algemene voorwaarden, geldt de tekst zoals door Ecclesia gedeponneerd op het moment waarop het verschil van mening betrekking heeft.

Artikel 13. Beëindiging overeenkomst

Ecclesia is gerechtigd om de uitvoering van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen te beëindigen of op te schorten in geval Opdrachtgever een uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting niet nakomt, of indien Ecclesia reden heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever niet in staat zal zijn die verplichtingen na te komen. In zo een geval zal Ecclesia nimmer aansprakelijk zijn voor de mogelijk daaruit voortvloeiende gevolgen voor Opdrachtgever.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Ecclesia vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding. Het in de vorige zin besproken recht komt Ecclesia eveneens toe indien de zeggenschapsverhouding in de onderneming van Opdrachtgever wijzigt.

Artikel 14. Diversen

In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Ecclesia en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

Totdat Opdrachtgever een adreswijziging schriftelijk heeft bekend gemaakt, mag Ecclesia erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door haar bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen haar emailadres.

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Ecclesia is het Nederlandse recht van toepassing.

Ecclesia is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Enig geschil voortvloeiend uit offertes,

aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan eter keuze van Opdrachtgever, indien deze aangemerkt wordt als consument, hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening hetzij aan de burgerlijke rechter.

De hieronder opgenomen artikelen 15 tot en met 21 van deze algemene voorwaarden zijn, naast de hierboven opgenomen artikelen 1 tot en met 14 van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Ecclesia in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke(n) als (sub)verwerker als bedoeld in de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Deze artikelen 15 tot en met 21 vormen tezamen met praktische afspraken over verwerkingen in de overeenkomst of een separate bijlage een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Artikel 15. Algemeen

Ecclesia verwerkt de persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Opdrachtgever overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever. Opdrachtgever, dan wel diens opdrachtgever, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld. Ecclesia is verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de persoonsgegevens.

Ecclesia geeft uitvoering aan de AVG zoals neergelegd in de artikelen 15 tot en met 21 van deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te be-

oordelen of Ecclesia afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.

Opdrachtgever staat er tegenover Ecclesia voor in dat zij conform de AVG handelt, dat zij haar systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.

Opdrachtgever is niet gerechtigd een door de toezichthouder aan haar opgelegde bestuurlijke boete op welke rechtsgrond dan ook op Ecclesia te verhalen. Onder 'toezichthouder' wordt in deze artikelen 15 tot en met 21 van deze algemene voorwaarden bedoeld een toezichthoudende autoriteit zoals bedoeld in de AVG.

Artikel 16. Beveiliging

Ecclesia treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in de overeenkomst. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Ecclesia rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de aard van haar producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen die Ecclesia gezien het door haar beoogd gebruik van haar producten en diensten mocht verwachten.

Tenzij expliciet anders vermeld in de overeenkomst zijn de werkzaamheden van Ecclesia niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten. Ecclesia streeft ernaar dat de door haar

te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Ecclesia beoogde gebruik. De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in dit artikel genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door haar gebruikte of verstrekte persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.

Ecclesia kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Ecclesia zal belangrijke wijzigingen vastleggen en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.

Opdrachtgever kan Ecclesia verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Ecclesia is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in haar beveiligingsmaatregelen. Ecclesia kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdracht doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen door Ecclesia en Opdrachtgever, heeft Ecclesia de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

Artikel 17. Inbreuken in verband met persoonsgegevens

Ecclesia staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Ecclesia een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt, zal zij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In de overeenkomst is vastgelegd op welke wijze Ecclesia Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met persoonsgegevens. Indien geen specifieke afspraken zijn gemaakt, dan zal Ecclesia op de gebruikelijke wijze contact opnemen met de contactpersoon bij Opdrachtgever.

Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens opdrachtgever) om te beoordelen of de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarover Ecclesia heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de toezichthouder of betrokkene. Het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens opdrachtgever). Ecclesia is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de toezichthouder en/of de betrokkene.

Ecclesia zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met persoonsgegevens en zal haar medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding aan de toezichthouder of betrokkenen. Ecclesia kan de redelijke kosten die zij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen haar dan geldende tarieven.

Artikel 18. Geheimhouding persoonsgegevens

Ecclesia waarborgt dat de personen die onder haar verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.

Ecclesia is gerechtigd de persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 19. Verplichtingen bij beëindiging

Ecclesia zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens binnen de in de overeenkomst opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn of indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat

terugbezorgen aan Opdrachtgever. Ecclesia kan eventuele kosten die zij maakt in het kader van het in het vorige lid gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in de overeenkomst.

Het bepaalde in het eerste lid van dit artikel geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de persoonsgegevens door Ecclesia belet. In een dergelijk geval zal Ecclesia de persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van haar wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in het eerste lid van dit artikel geldt eveneens niet indien Ecclesia verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is ten aanzien van de persoonsgegevens.

Artikel 20. Rechten betrokkenen, Data Protection Impact Assessment (DPIA) en auditrechten

Ecclesia zal, waar mogelijk, haar medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door betrokkenen ingeroepen rechten van betrokkenen. Indien Ecclesia direct door een betrokkene wordt benaderd, zal zij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.

Indien Opdrachtgever daartoe volgens de AVG verplicht is, zal Ecclesia na een daartoe redelijk gegeven verzoek haar medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging.

Ecclesia zal op verzoek van Opdrachtgever alle informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in de overeenkomst gemaakte afspraken met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens aan te tonen, een en ander conform de toepasselijke AVG-regelgeving. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van persoonsgegevens niet

conform de overeenkomst plaatsvindt, dan kan zij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige, die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. Ecclesia heeft het recht een deskundige te weigeren indien deze volgens Ecclesia diens concurrentiepositie aantast. De Audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens zoals neergelegd in de overeenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen zij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Ecclesia heeft op grond van de overeenkomst. De deskundige zal een afschrift van haar rapport aan Ecclesia verstrekken. Ecclesia kan een deskundige, audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar haar mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door haar getroffen beveiligingsmaatregelen.

Ecclesia en Opdrachtgever zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Ecclesia en Opdrachtgever zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Ecclesia zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar haar oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan haar werkzaamheden, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin zij opereert en het beoogd gebruik van de Werkzaamheden.

Ecclesia heeft het recht om de kosten die zij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 21. Subverwerkers

Ecclesia heeft in de overeenkomst vermeld of, en zo ja welke derde partijen (subverwerkers) Ecclesia inschakelt bij de verwerking van persoonsgegevens.

Opdrachtgever geeft toestemming aan Ecclesia om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Ecclesia zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door Ecclesia ingeschakelde derde partijen. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Ecclesia.

Samen bewust en gerust vooruit

CONTACT

010 251 12 51

info@ecclesia.nl

www.ecclesia.nl

in 